

Fazer acontecer a  
Agenda do Consumidor



Making the  
Consumer Agenda  
happen



## Cimeira Europeia do Consumidor 2021

15 de março de 2021 9.00 – 13.00

Organizado online a partir de Lisboa

9.00 - 9.30

### Sessão Plenária - abertura

- **Discurso de abertura**, *Pedro Siza Vieira*,  
Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital
- **Discurso de apresentação**, *Didier Reynders*, Comissário Europeu para a Justiça
- **Momento musical** – Guitarra Portuguesa por *Luisa Amaro*

9.30 - 10.30

### Painel de discussão de alto nível: Cooperação internacional no domínio da defesa do consumidor

Moderado por *Rik Vera*

#### Intervenções de:

- *Pedro Siza Vieira*, Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital, Portugal
- *Isabelle Durant*, Secretária-Geral Interina da UNCTAD/ONU
- *Hussein Hassan*, Director do Departamento de Comércio e Indústria da União Africana
- *Monique Goyens*, Diretora-Geral do BEUC
- *Luca Cassetti*, Secretário-Geral de Ecommerce Europe Comércio Eletrónico Europeu
- *Maria Manuel Leitão Marques*, Vice-Presidente da Comissão do Mercado Interno e da Proteção dos Consumidores (IMCO) do Parlamento Europeu
- *Didier Reynders*, Comissário Europeu para a Justiça

10.30 - 10.45

### Pausa e mudança para workshops

10.45 - 12.15

### Workshops paralelos: Prioridades operacionais da Agenda do Consumidor para o próximo ano

(Consultar os Documentos de debate na página de registo para mais detalhes)

- **Workshop 1: Pandemia da COVID-19 – Enfrentar os impactos mais urgentes na proteção dos consumidores**
- **Workshop 2: Consumo ecológico – Como acelerar as escolhas em matéria de consumo ecológico?**
- **Workshop 3: Consumidores na transformação digital – Como aproveitar os benefícios, mas conter os riscos?**
- **Workshop 4: Aplicação da legislação do consumidor – Como desenvolver as capacidades e ferramentas das Autoridades e de outras entidades?**

Fazer acontecer a  
Agenda do Consumidor



15 March 2021

EUROPEAN  
CONSUMER SUMMIT

ONLINE

Making the  
Consumer Agenda  
happen



European  
Commission

Justice  
and Consumers

12.15 - 12.20

**Pausa. Mudança para a sessão plenária de encerramento**

12.20 - 13.00

**Sessão plenária de encerramento**

12.20 - 12.35

**Política do consumidor e cooperação internacional:**

- *Hugh Stevenson*, Vice-Diretor de Proteção ao Consumidor da Federal Trade Commission (FTC) e Presidente do Comité de Política do Consumidor, OCDE: Prioridades da OCDE e a Agenda do Consumidor
- *Simon Zajc*, Secretário de Estado, Ministério de Desenvolvimento Económico e Tecnologia, Eslovénia: Presidência Eslovena e a Agenda do Consumidor
- **Novos vídeos educativos**

12.35 - 13.00

**Relatórios dos Workshops e Conclusões:**

- **Relatórios dos workshops** com as prioridades propostas
- **Utilização do Sli.do** para determinar as principais prioridades

**Observações finais da Presidência Portuguesa e da Comissão Europeia:**

- *Ana Catarina Fonseca*, Diretora-Geral Direção-Geral do Consumidor, Portugal
- *Nils Behrndt*, Diretor dos Consumidores, Comissão Europeia