



Cimeira Europeia do Consumidor 2021

15 de março de 2021 09.00 – 13h00 (GMT)

Organizado online a partir de Lisboa

9h00-9h30 GMT

Sessão Plenária - abertura:

- Discurso de abertura, **Pedro Siza Vieira**, Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital
- Discurso de apresentação, **Didier Reynders**, Comissário Europeu para a Justiça

Momento musical – Guitarra Portuguesa por Luisa Amaro

9h30-10h30 GMT

Painel de discussão de alto nível: Cooperação internacional no domínio da defesa do consumidor

Moderado por **Rik Vera**

Intervenções de:

- **Pedro Siza Vieira**, Ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital
- **Isabelle Durant**, Secretária-Geral Interina da UNCTAD/ONU,
- **Albert Muchanga**, Comissário da União Africana
- **Monique Goyens**, Diretora-Geral do BEUC,
- **Luca Casseti**, Secretário-Geral de Ecommerce Europe Comércio Eletrónico Europeu
- **Maria Manuel Leitão Marques**, Vice-Presidente da Comissão do Mercado Interno e da Proteção dos Consumidores (IMCO) do Parlamento Europeu.
- **Didier Reynders**, Comissário Europeu para a Justiça

10h30 – 10h45 GMT

Pausa para bebidas e mudança para workshops



10h45-12h15 GMT

Workshops paralelos:

Prioridades operacionais da Agenda do Consumidor para o próximo ano

(Consultar os Documentos de debate na página de registo para mais detalhes)

Workshop 1: Pandemia da COVID-19 – Enfrentar os impactos mais urgentes na proteção dos consumidores

Workshop 2: Consumo ecológico – Como acelerar as escolhas em matéria de consumo ecológico?

Workshop 3: Consumidores na transformação digital – Como aproveitar os benefícios, mas conter os riscos?

Workshop 4: Aplicação da legislação do consumidor – Como desenvolver as capacidades e ferramentas das Autoridades e de outras entidades?

12h15 - 12h20 GMT

Pausa. Mudança para a sessão plenária de encerramento



12h20 – 13h00 GMT

Sessão plenária de encerramento:

12h20 -12h35 GMT

Política do consumidor e cooperação internacional:

- **Hugh Stevenson**, Vice-Diretor de Proteção ao Consumidor da Federal Trade Commission (FTC) e Presidente do Comité de Política do Consumidor (CCP), OCDE: **Prioridades da OCDE e a Agenda do Consumidor**
- **Simon Zajc**, Secretário de Estado, Ministério de Desenvolvimento Económico e Tecnologia, Eslovénia: **Presidência Eslovena e a Agenda do Consumidor**
- Novos vídeos educativos

12h30 – 13h00 GMT

Relatórios dos Workshops e Conclusões:

- Relatórios dos workshops com as prioridades propostas
- Utilização do Sli.do para determinar as principais prioridades

Observações finais da Presidência Portuguesa e da Comissão Europeia:

- **Ana Catarina Fonseca**, Diretora-Geral Direção-Geral do Consumidor, Portugal
- **Nils Behrndt**, Diretor dos Consumidores, Comissão Europeia