

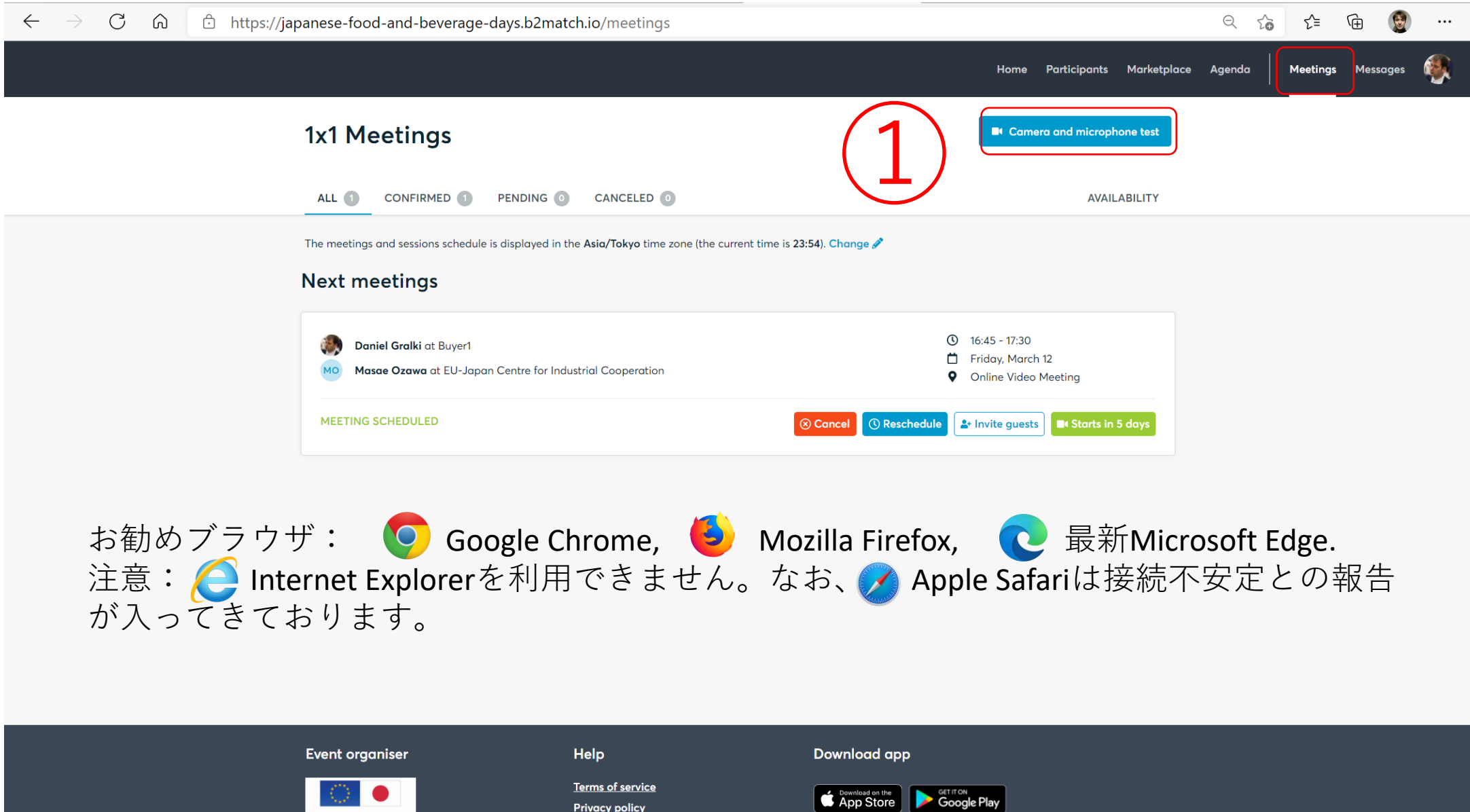
Trouble Shooting Flow

カメラ・マイク事前チェック






Japanese Food & Beverage Days 2022




15 Feb 2022 - 18 Feb 2022 | Online Event

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの設定確認



The screenshot shows a web browser at the URL <https://japanese-food-and-beverage-days.b2match.io/meetings>. The navigation menu includes Home, Participants, Marketplace, Agenda, Meetings, and Messages. The 'Meetings' tab is active. The main content area is titled '1x1 Meetings' and features a 'Camera and microphone test' button highlighted with a red box. A red circle with the number '1' is placed over the 'ALL' filter. Below the filter, there are tabs for ALL (1), CONFIRMED (1), PENDING (0), and CANCELED (0). A note indicates the schedule is in the Asia/Tokyo time zone. The 'Next meetings' section shows a meeting with Daniel Gralki and Masae Ozawa, scheduled for Friday, March 12, from 16:45 to 17:30. The meeting status is 'MEETING SCHEDULED' and it starts in 5 days. Action buttons include Cancel, Reschedule, Invite guests, and Starts in 5 days.

お勧めブラウザ：  Google Chrome,  Mozilla Firefox,  最新Microsoft Edge.
注意：  Internet Explorerを利用できません。なお、 Apple Safariは接続不安定との報告が入ってきております。

Event organiser  Help [Terms of service](#) [Privacy policy](#) Download app  

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの設定確認

The screenshot shows a web browser at the URL <https://japanese-food-and-beverage-days.b2match.io/meetings>. The page displays a '1x1 Meetings' section with a 'Camera and microphone test' button. A dialog box titled 'Camera and microphone test' is open, containing the following text:

In order to make sure that your camera and microphone work during online meetings, we strongly recommend you test it now.

During the test, we will access your camera and microphone. Every browser needs to ask you for permission to use the camera or microphone in our application and you will be prompted to accept it in a small window that looks like this:

The dialog box shows a permission request window with the following options:

- use your camera
- use your microphone
- Decline
- Allow

The 'Allow' button is circled in green. Below the dialog box, there is a 'Test camera' button circled in red. A large red circle with the number '2' is overlaid on the right side of the page.

各ブラウザがカメラやマイクを使用するための許可を求めるため、右図のような小さなウィンドウが表示され、アクセスを許可するように指示があります。この場合は、アクセスを許可してください。このウィンドウが表示されない場合はカメラ・マイクがアクセス不可の状態です。各ブラウザの指示書に従い、カメラ・マイクのアクセス設定をおねがいします

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの設定確認

The screenshot shows a web browser at the URL <https://japanese-food-and-beverage-days.b2match.io/meetings>. A permission dialog box is open, asking for camera access. The dialog text is: "...days.b2match.io は次のことを求めています: カメラを使用する". There are two buttons: "許可" (Allow) and "ブロック" (Block). A red box highlights the "許可" button, and a red callout points to it with the text: "カメラのアクセス許可を求めるウィンドウ→許可をクリック".

Below the dialog, a "Camera and microphone test" window is open. It contains the following text: "If you see the video and the sound animation, then your camera and microphone work properly." Below this text are two icons: a video camera and a microphone. Further down, it says: "In case you don't see your camera image or the sound animation when you speak, please check if your camera is properly installed and turned on, or that the microphone is not muted." At the bottom, it says: "In case you have declined the camera and microphone permission previously, please check how to change it in your browser's official [documentation](#)." A "Close" button is at the bottom right.

A red circle with the number "3" is overlaid on the "CONFIRMED" filter in the "Next meetings" section.

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの設定確認

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://japanese-food-and-beverage-days.b2match.io/meetings>. A permission dialog box is open, asking for microphone access. The dialog text is: "...days.b2match.io は次のことを求めています: マイクを使用する". There are two buttons: "許可" (Allow) and "ブロック" (Block). A red box highlights the "許可" button, and a red arrow points to it from a text box that says "マイクのアクセス許可を求めるウィンドウ→許可をクリック".

Below the dialog, a large red circle with the number "4" is overlaid on the page. A modal window titled "Camera and microphone test" is also open. The modal text reads: "If you see the video and the sound animation, then your camera and microphone work properly." Below this text are two icons: a video camera and a microphone. Further down, the modal provides instructions: "In case you don't see your camera image or the sound animation when you speak, please check if your camera is properly installed and turned on, or that the microphone is not muted." and "In case you have declined the camera and microphone permission previously, please check how to change it in your browser's official [documentation](#)." A "Close" button is at the bottom right of the modal.

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの設定確認

カメラやマイクのアクセス許可済みの場合

カメラやマイクのアクセス許可済みの場合

OK

Close

Camera and microphone test

If you see the video and the sound animation, then your camera and microphone work properly.

Your camera

Say something...

In case you don't see your camera image or the sound animation when you speak, please check if your camera is properly installed and turned on, or that the microphone is not muted.

In case you have declined the camera and microphone permission previously, please check how to change it in your browser's official [documentation](#).

Event organiser

Help

Download app

Terms of service

Privacy policy

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

EU-Japan Centre

万が一、右図のようにマイクやカメラの映像が表示されない場合は、カメラが正しくインストールされているか、電源が入っているか、マイクがオンになっているかを確認してください。

以前にカメラとマイクの許可を拒否したことがある場合にも、カメラ映像や音声が表示されない場合があります。その場合にはブラウザの公式ドキュメントで変更方法を確認してください。

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの確認画面が正しく表示されなかった場合

The screenshot shows a browser window with the URL <https://japanese-food-and-beverage-days.b2match.io/meetings>. The page content includes a navigation bar with 'Home', 'Participants', 'Marketplace', 'Agenda', 'Meetings', and 'Messages'. A 'Camera and microphone test' overlay is visible, with a red box around the 'カメラ' (Camera) icon and a red arrow pointing to the '鍵マークをクリック' (Click the lock icon) text. A dropdown menu is open over the 'カメラ' icon, with '確認 (既定)' (Check (Default)) selected. A 'camera and microphone test' dialog box is also present, with a red box around the 'Allow' button. The dialog box contains the following text: 'In order to make sure that your camera and microphone work during online meetings, we strongly recommend you test it now. During the test, we will access your camera and microphone. Every browser needs to ask you for permission to use the camera or microphone in our application and you will be prompted to accept it in a small window that looks like this:'. Below the dialog box, there is a 'Test camera' button. At the bottom of the page, there is a footer with 'Event organiser', 'EU-Japan Centre', 'Terms of service', 'Privacy policy', and app store links for the App Store and Google Play.

鍵マークをクリック

接続がセキュリティで保護されています

個人情報 (パスワードやクレジットカード番号など) は、このサイトへ非公開で送信されます。

カメラ

マイク

ポップアップとリダイレクト

証明書 (有効)

Cookie (16 個が使用中)

サイトのアクセス許可

追跡防止

バランス (推奨) [すべてのサイトを対象として管理する](#)

japanese-food-and-beverage-days.b2matc... オン

トラッカー (0 個がブロックされました)

設定変更後F5を押して
サイト更新必要な場合があります。

camera and microphone test

AVAILABILITY

16:45 - 17:30

Friday, March 12

Online Video Meeting

Invite guests

Starts in 5 days

Allow the camera and microphone if asked.

Decline Allow

Please make sure you allow access when your browser asks you to. In case this window does not appear and you still cannot access the camera, please check how to change it in your browser's official documentation.

Test camera

Windows 10 でカメラへのアプリのアクセス許可をオンにする (microsoft.com)

Windows 10 でマイクへのアクセス許可をオンにする (microsoft.com)

【USER画面】ブラウザの確認：カメラ・マイクの設定確認

1. ご自分のMeeting画面よりカメラ・マイクの確認画面が正しく表示されなかった場合

接続がセキュリティで保護されています

鍵マークをクリック

カメラ

マイク

ポップアップとリダイレクト

証明書 (有効)

Cookie (16 個が使用中)

サイトのアクセス許可

追跡防止

バランス (推奨) [すべてのサイトを対象として管理する](#)

japanese-food-and-beverage-days.b2matc... オン

トラッカー (0 個がブロックされました)

設定変更後F5を押して
サイト更新必要な場合があります。

camera and microphone test

AVAILABILITY

16:45 - 17:30
Friday, March 12
Online Video Meeting

Invite guests Starts in 5 days

このウェブサイトは、カメラとマイクを使用することを求めています。

Allow the camera and microphone if asked.

Decline Allow

Please make sure you allow access when your browser asks you to. In case this window does not appear and you still cannot access the camera, please check how to change it in your browser's official [documentation](#).

Test camera

Event organiser

EU-Japan Centre

Terms of service
Privacy policy

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

上記方法で設定変更が不可の場合は下記リンクを参照してください。

[Windows 10 でカメラへのアプリのアクセス許可をオンにする \(microsoft.com\)](#)
[Windows 10 でマイクへのアクセス許可をオンにする \(microsoft.com\)](#)

【USER画面】ブラウザ設定の確認：カメラ・マイクの設定確認

1. Google Chromeの場合：設定からの確認

The image shows a sequence of steps to check camera and microphone permissions in Google Chrome. The browser address bar shows 'chrome://settings/privacy'. The left sidebar has 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) highlighted with a red box and a circled '3'. The main content area shows 'サイトの設定' (Site settings) highlighted with a red box and a circled '4'. A dropdown menu is open, showing '設定(S)' (Settings) highlighted with a red box and a circled '2'. Below, the '権限' (Permissions) section shows 'カメラ' (Camera) and 'マイク' (Microphone) both set to 'ブロック中' (Blocked), each highlighted with a red box and a circled '5'. A final dialog box shows the 'アクセスする前に確認する (推奨)' (Ask to allow) option selected with a blue toggle and a red box and a circled '6'.

①

設定

設定項目を検索

Google の設定

自動入力

安全確認

③ プライバシーとセキュリティ

デザイン

検索エンジン

既定のブラウザ

起動時

プライバシーとセキュリティ

閲覧履歴データの削除
閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します

Cookie と他のサイトデータ
シークレットモードでサードパーティの Cookie がブロックされています

セキュリティ
セーフブラウジング (危険なサイトからの保護機能) などのセキュリティ設定

④ サイトの設定
サイトが使用、表示できる情報 (位置情報、カメラ、ポップアップなど) を制御します

新しいタブ(T) Ctrl+T
新しいウィンドウ(N) Ctrl+N
シークレット ウィンドウを開く(I) Ctrl+Shift+N

履歴(H) ▶
ダウンロード(D) Ctrl+J
ブックマーク(B) ▶

ズーム - 100% + [Zoom Icon]

印刷(P)... Ctrl+P
キャスト(C)...
検索(F)... Ctrl+F
その他のツール(L) ▶

編集 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P)

② 設定(S)

権限

位置情報
アクセスする前に確認する

⑤ カメラ
ブロック中

⑤ マイク
ブロック中

⑥ アクセスする前に確認する (推奨)

ブロック

サイトが追加されていません

許可

サイトが追加されていません

【USER画面】ブラウザ設定の確認：カメラ・マイクの設定確認

1. Microsoft Edgeの場合：設定からの確認

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page in Japanese. The address bar at the top displays 'Edge | edge://settings/profiles' with a red box and circled number 1 around the menu icon. The left sidebar contains various settings categories, with 'プライバシー、検索、サービス' (Privacy, Search, Services) circled in red and numbered 3. The main content area is divided into sections: '保存された Cookie とデータ' (Saved Cookies and Data), 'サイトのアクセス許可' (Site Permissions), and '最近のアクティビティ' (Recent Activity). Under 'サイトのアクセス許可', the 'すべてのアクセス許可' (All permissions) section is expanded, showing '位置情報' (Location) set to '常に確認する' (Always allow) and 'カメラ' (Camera) and 'マイク' (Microphone) both set to '常に確認する' (Always allow). These two items are circled in red and numbered 4. At the bottom left, a blue box and circled number 5 highlights the toggle switch for 'アクセスする前に確認する (推奨)' (Ask before allowing (recommended)), which is currently turned on. On the right side, the Edge context menu is open, with the '設定' (Settings) option circled in red and numbered 2.

Edge | edge://settings/profiles

設定

設定の検索

プロフィール

プライバシー、検索、サービス ③

外観

起動時

新しいタブページ

共有、コピー、貼り付け

Cookie とサイトのアクセス許可

保存された Cookie とデータ

サイトとセッション間の継続的なブラウジングを容易にするために、デバイスに Cookie

Cookie とサイトデータの管理と削除

サイトのアクセス許可

すべてのサイト

閲覧したサイトのアクセス許可を表示する

最近のアクティビティ

すべてのアクセス許可

すべてのサイトに適用されるアクセス許可

位置情報

常に確認する

カメラ ④

常に確認する

マイク ④

常に確認する

新しいタブ Ctrl+T

新しいウィンドウ Ctrl+N

新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N

ズーム 100%

お気に入り Ctrl+Shift+O

履歴 Ctrl+H

ダウンロード Ctrl+J

アプリ >

拡張機能

コレクション Ctrl+Shift+Y

印刷 Ctrl+P

Web キャプチャ Ctrl+Shift+S

共有

ページ内の検索 Ctrl+F

音声で読み上げる Ctrl+Shift+U

その他のツール >

設定 ②

ヘルプとフィードバック >

Microsoft Edge を閉じる

アクセスする前に確認する (推奨)

オフになっている場合はブロックする

2. Firefox の場合：設定からの確認

前のページへ戻ります
右クリック、または長押しで履歴を表示します

Firefox about:preferences#general

オプションを検索

③ プライバシーとセキュリティ

② オプション

①

② オプション

Firefox about:preferences#privacy

オプションを検索

許可設定

④ 設定...(T)

④ 設定...(T)

設定 - カメラの使用許可

次のウェブサイトがカメラへのアクセスを要求しています。カメラへのアクセスを許可するウェブサイトを選択してください。これ以後の要求をブロックすることもできます。

⑤

④ チェックを外す