

# Agenda du Consommateur

## Prochaines Etapes



FRANCE22  
FRENCH PRESIDENCY  
OF THE COUNCIL OF THE  
EUROPEAN UNION



# Consumer Agenda

## Next steps



European  
Commission

Justice  
and Consumers

## Sommet européen des consommateurs

10 Février 2022 10.00 – 16.30 CET

Organisé en ligne de Strasbourg, France

10.00 - 10.40

### Session d'ouverture

- Didier Reynders, Commissaire européen pour la Justice
- Jean Baptiste Lemoyne, Ministre français chargé de la consommation
- Anna Cavazzini, Présidente du Comité pour le marché intérieur et la consommation (IMCO) du Parlement Européen

10.40 - 11.10

### Session plénière: L'évolution des marchés de la consommation d'aujourd'hui et de demain

Modératrice Katrina Sichel

#### Interventions:

- Jean-Laurent Cassely, Essayiste, Journaliste: Comment la pandémie a-t-elle modifié le comportement des consommateurs ?
- Jakob Edler, Directeur de Fraunhofer ISI: Les éléments essentiels pour prévoir et élaborer la future politique européenne de la consommation
- Quelles sont les principales tendances des marchés de la consommation à observer ? Recueil de l'avis des participants avec l'outil Sli.do

11.10 - 11.20

### Pause café

11.20 - 13.00

### Ateliers en parallèle sur le thème des Priorités opérationnelles de l'Agenda des consommateurs pour 2022 sur les transitions numériques et écologiques

(Consulter les documents de discussion sur le site de l'évènement pour des informations complémentaires)

- Atelier 1: **Défis et opportunités pour la transition numérique**
  - Responsabilité des places de marché
  - Outils numériques à la disposition des consommateurs pour faire valoir leurs droits
- Atelier 2: **Transparence des marchés en ligne**
  - Marketing d'influence
  - Interfaces en ligne truquées
- Atelier 3: **Information des consommateurs et allégations environnementales**
  - Information des consommateurs en matière environnementale
  - Lutte contre le "green washing"
- Atelier 4: **L'amélioration de la durée de vie des produits**
  - Droit à réparation
  - Obsolescence prématuree

# Agenda du Consommateur

## Prochaines Etapes



FRANCE22  
FRENCH PRESIDENCY  
OF THE COUNCIL OF THE  
EUROPEAN UNION



# Consumer Agenda

## Next steps



European  
Commission

Justice  
and Consumers

13.00 - 14.30

**Pause déjeuner**

14.30 - 16.30

**Clôture de la session plénière**

14.30 - 14.35

**Video**

14.35 - 15.45

**Restitution des conclusions des ateliers et propositions de priorités**

15.45 - 16.00

**Adoption des actions prioritaires proposés pendant les ateliers**

- **Vote final** - Utilisation de SLi.do afin de déterminer les principales priorités (2 choix par participant, maximum 4 finalistes)
- **Conclusions** des représentants des consommateurs et des professionnels
  - *Monique Goyens*, Directrice générale, BEUC
  - *Business representative*, tbc

16.00 - 16.30

**Clôture:**

- *Virginie Beaumeunier*, DGCCRF
- *Nils Behrndt*, Commission Européenne
- *Jeanne Barseghian*, Maire de Strasbourg